



POLITICA PER LA QUALITÀ: IMPEGNO DELLA DIREZIONE

OBIETTIVI

La PO.INT.ER. S.r.l., a pochi mesi dalla sua fondazione, ha scelto di strutturare le proprie attività in modo organizzato perché considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Soddisfare il Cliente significa offrire, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili, prodotti con caratteristiche tecniche e qualitative commisurate alle sue aspettative, offrendo prezzi competitivi.

Per conservare la fiducia dei Clienti attuali e acquisirne di nuovi la PO.INT.ER. S.r.l. ritiene indispensabile una strategia di innovazione continua che mira a porre l'azienda ad un livello di "eccellenza" nei prodotti offerti.

STRUMENTI

La PO.INT.ER. S.r.l. ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 dall'ente GLOBE S.r.l. (poi CQY) a partire dal 2003 e orientato alla soddisfazione del Cliente e al miglioramento continuo dei processi aziendali nella "Progettazione, produzione e commercializzazione di resine indurenti e additivi per sistemi epossidici."

I principali strumenti adottati per raggiungere l'ottimizzazione dei processi aziendali sono una accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza e una politica di pianificazione, monitoraggio e miglioramento delle attività, unitamente alla diffusione della cultura della qualità al fine di operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali.

Nel corso del 2017, il Sistema di Gestione per la Qualità è stato aggiornato alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

A partire da dicembre 2010, l'azienda si è trasferita nella nuova sede di Valfenera (AT) dove con il nuovo stabilimento, prosegue il miglioramento di tutti i processi aziendali come importante obiettivo per i prossimi anni.

La Direzione aziendale s'impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla periodicamente per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali.
- Garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
- Dare attuazione alle prescrizioni contenute nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad ottimizzare i processi interni ed incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.
- Perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, basata sul risk thinking, e orientato alla prevenzione e al miglioramento continuativo.

Data

10/06/2024

Il Presidente